

NOTA LEGAL Y CONDICIONES DE USO - MUNDORED

El acceso a la web www.mundored.es (en adelante, la Web) atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso y/o uso, de la presente nota legal y de la política de privacidad en su última versión, sin perjuicio de las Condiciones Generales de la Contratación y/o Condiciones de Uso que, en su caso, resulten de obligatorio cumplimiento. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estos documentos, antes de utilizar las funcionalidades ofrecidas por este sitio Web, así como cada vez que acceda a él, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

El mero acceso a esta Web no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y la web.

I. TITULAR DE LA WEB

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, se proporciona la siguiente información sobre la titular de esta Web:

- Titular de la Web: MUNDOSOCIAL A.I.E. (en adelante, MUNDOSOCIAL).
- Domicilio social: Gremi Fusters, 23 (Polígono Son Castelló) 07009 Palma (Illes Balears), España.
- C.I.F.: V-07544802
- Datos registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Illes Balears el 20.09.1991, al Tomo 854, Folio 121.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La marca MUNDORED y los derechos de propiedad intelectual de la página, incluyendo el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación en él contenidos son titularidad de la referida entidad, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

El usuario se compromete, en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Propiedad Intelectual a mantener la integridad de la obra e impedir cualquier deformación, modificación o alteración contra ella que suponga un perjuicio a sus intereses legítimos o menoscabo de su reputación. Asimismo, se compromete a no reproducir, copiar, distribuir o publicar el contenido de la información de la presente página sin autorización por escrito de su titular.

III. CONDICIONES DE USO

1. Introducción. MUNDOSOCIAL ofrece en esta web una plataforma para la comercialización del "Programa de Turismo Social del IMSERSO" y del "Programa de Turismo Social MUNDOSENIOR". Accediendo y utilizando esta web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de iniciar su navegación.

En cualquier caso, el acceso a la plataforma de reservas www.mundored.es queda plenamente supeditado a la correcta formalización del correspondiente contrato en función del Programa de viajes que la agencia contratante (en adelante, LA AGENCIA) pretenda

comercializar el Programa IMSERSO, el Programa MUNDOSENIOR, o ambos cuando interese. La utilización del sistema www.mundored.es queda igualmente vinculada a dicho contrato y a lo que en él se recoge.

2. Obligaciones de los Usuarios. Los Usuarios se comprometen a utilizar esta Web de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de MUNDOSOCIAL o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete igualmente a:

- No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe;
- No intentar acceder, modificar, manipular y, en su caso, utilizar las cuentas de otros Usuarios;
- No utilizar los datos publicados en la Web para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam);
- No introducir o difundir en la web información o contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzcan a error a los receptores de la información, ni tampoco difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores;
- No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual MUNDOSOCIAL o de terceros;
- No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de MUNDOSOCIAL, de sus proveedores o de terceras personas;
- No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados;
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Web.

3. Exclusión de responsabilidad. Esta Web se proporciona “tal como está” y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario. Por lo que, ni MUNDOSOCIAL, ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de la Web, excluyendo expresamente MUNDOSOCIAL, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas.

MUNDOSOCIAL no garantiza la disponibilidad y accesibilidad de la Web, si bien realizará todos los esfuerzos que sean razonables en este sentido. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento.

MUNDOSOCIAL no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios. Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo. De igual manera, MUNDOSOCIAL no responderá por

los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control.

Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Web, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta Web proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. MUNDOSOCIAL no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente.

4. Enlaces externos. En ningún caso MUNDOSOCIAL asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

5. Contraseñas. Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios registrados son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios registrados son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo éstos de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a MUNDOSOCIAL cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.

6. Denegación de acceso y cancelación de las cuentas. MUNDOSOCIAL se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web, así como a suspender o cancelar las cuentas a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; de inactividad de la cuenta durante un tiempo significativo; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa. Dicha cancelación o suspensión se realizará a exclusiva discreción de MUNDOSOCIAL y no dará lugar a ningún tipo de indemnización.

7. Tratamiento de datos personales. Los Usuarios consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad, la cual está disponible en la home page de la Web, quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia. En dicha política, los Usuarios encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento.

8. Propiedad intelectual y derechos de autor. Sin perjuicio de los contenidos proporcionados por los propios Usuarios o sobre los cuales terceros ostentasen derechos intelectuales, los derechos de propiedad intelectual de la Web, el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación y elementos en ella contenidos (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software, o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, etc.) son titularidad de MUNDOSOCIAL, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, conforme a lo previsto por la vigente Ley de Propiedad Intelectual. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y la comunicación pública, incluida su

modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta web en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de MUNDOSOCIAL o, en su caso, de los terceros que ostenten los derechos de propiedad intelectual o de autor sobre los contenidos afectados. No obstante lo anterior, el usuario de la web podrá visualizar los elementos de esta Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Aquellas entidades o personas que, previa autorización del titular de esta web, pretendan establecer un enlace con ella, deberán garantizar que únicamente permite el acceso a esta Web o servicio pero que no realiza reproducción de sus contenidos y servicios.

9. Relación con los usuarios de los Programas. La AGENCIA únicamente podrá tratar la información personal disponible a través de la web y la relativa al Programa de viajes del IMSERSO y de MUNDOSENIOR PLUS de quienes acudan a LA AGENCIA, previa exhibición del Documento Nacional de Identidad, y de la acreditación del IMSERSO cuando proceda, y solo con la finalidad de formalizar la correspondiente reserva y su respectivo contrato. Cualquier otro tratamiento de dicha información deberá considerarse contrario a la normativa vigente en materia de protección de datos personales, siendo exclusivamente responsable de toda infracción relativa a ese concreto tratamiento, la AGENCIA incumplidora.

En el sistema de reservas www.mundored.es se introducirán con antelación suficiente, cualquier cambio de fechas, horarios, hoteles, etc. que pudieran existir a lo largo de la temporada con la finalidad de que la AGENCIA pueda tener conocimiento de ello, resultando esta última responsable de informar sobre los cambios anunciados en www.mundored.es a los usuarios de los Programas, en caso de que la AGENCIA incumpliera esta cláusula las U.T.E.'s podrán instar la resolución del contrato por incumplimiento, con derecho al percibo de la indemnización que corresponda por los daños y perjuicios causados.

10. Nulidad de las cláusulas. En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, solo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta.

11. Aceptación. El acceso a la Web y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted.

12. Ley y jurisdicción aplicables. La presente web se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran. La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a los consumidores, pudiendo estos acceder a la misma mediante el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>