

## POLÍTICA PRIVACIDAD - MUNDORED

Esta política de privacidad se aplica a la plataforma B2B de ventas online [www.mundored.es](http://www.mundored.es) (en adelante la Web). Por favor, lea esta política detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales, los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia y las obligaciones que le corresponde. Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política. De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable: MUNDOSOCIAL A.I.E. (en adelante MUNDOSOCIAL)

Dirección postal: Gremi Fusters, 23 - 07009 de Palma de Mallorca (Illes Balears), España.

Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpd@mundosenior.es](mailto:dpd@mundosenior.es)

### 2. ¿Qué información personal obtenemos?

- Los datos que tratamos son los que se obtienen:
- De las peticiones de creación de cuentas de usuarios.
- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule.
- De la información generada por la propia relación contractual.
- Las categorías de datos que tratamos consisten típicamente en:
- Datos de carácter identificativo y de contacto profesional.
- Datos de transacciones de bienes y servicios.

Los datos de los usuarios han sido proporcionados bien directamente por ellos, bien por el usuario principal de la agencia en el momento de solicitar la creación de las correspondientes cuentas.

### 3. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de los usuarios de la Web serán tratados por MUNDOSOCIAL para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la tramitación de las reservas en los programas de turismo social comercializados por "AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.U. Y VIAJES HALCON, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY DE 26 DE MAYO DE 1982, Nº 18/82", en adelante "UTE TURISMOSOCIAL" y UTE MUNDOSENIOR PLUS, la administración y la gestión de la seguridad de la Web y el cumplimiento de sus obligaciones legales, fines estadísticos y evaluación de la calidad.

Asimismo, los datos de contacto profesionales de los usuarios de la Web serán tratados para remitirles, en función de los contratos de comercialización formalizados por la agencia,

información profesional relativa a noticias, productos y servicios turísticos ofrecidos por las U.T.E.'s mencionadas en el párrafo anterior.

#### 4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Los datos de los usuarios solo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando sea necesario para la gestión y el control de la relación contractual, por ejemplo, a la agencia.

#### 5. Base jurídica de los tratamientos

La base para el tratamiento de sus datos es la gestión de la relación jurídica que se establece con Ud., la prestación de los servicios solicitados o contratados y el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable, fiscal y turística.

La gestión de la seguridad de la Web, así como, el envío de información profesional sobre noticias, productos y servicios turísticos que la agencia comercializa a través de la plataforma, se basan en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad se basa en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar nuestros servicios.

#### 6. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas.

#### 7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, solo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitir al responsable del tratamiento que corresponda una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad, u otro

documento válido que le identifique por correo postal o electrónico, a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>

#### 8. ¿Cuáles son sus obligaciones?

El uso de la Web implica la aceptación incondicional por los usuarios de las condiciones de uso y política de privacidad de la misma, así como su compromiso de cumplir plenamente con las obligaciones que les sean impuestas por el Reglamento General de Protección de Datos (REGLAMENTO (UE) 2016/679) y/o la normativa de protección de datos personales aplicable a la agencia (en adelante y de forma conjunta la Normativa de Protección de Datos).

Respecto al tratamiento de datos de las personas para las cuales se tramitan consultas y reservas, los usuarios se comprometen especialmente a cumplir con el deber de información previsto por la Normativa de Protección de Datos, a la obligación de solicitar el consentimiento para el tratamiento de los datos con fines publicitarios, a otorgar eficacia a los derechos del interesado y a guardar plena confidencialidad respecto a los datos de carácter personal objeto de tratamiento.

La información personal disponible a través de la Web solo puede ser accedida o utilizada para fines de gestión de reservas y prestación de los servicios contratados.